



2023

Годовой отчёт

КРОО «Одиноких.нет»  
помощь бездомным людям



# Письмо руководителя КРОО «Одиноких.НЕТ»

2023 год стал водоразделом для нашей организации: в июне мы подписали договор об аренде помещения для волонтерского центра, а с 1 августа был запущен проект «Душ для бездомных» при поддержке Фонда президентских грантов. В нашей организации появились первые сотрудники, 5 человек: руководитель проекта, два дежурных по душе, кладовщик и уборщик помещения (проекта).

Одновременно с ремонтными работами, оборудованием и возведением перегородок мы привыкали видеть друг друга, волонтеров и клиентов, в тепле и при свете, выстраивать взаимоотношения в новых условиях и выходить на регулярную, систематическую помощь людям.

Огромная благодарность всем волонтерам, участвовавшим в ремонтных работах, а так же в общении с клиентами и в освещении новостей проекта.

Благодарность всем жертвователям за доверие: без вашей поддержки ремонт и заезд, а так же аренда были бы невозможны.

И, безусловно, благодарность Фонду президентских грантов за поддержку и доверие: благодаря им помощь бездомным людям вышла на новый уровень в 2023 году.

Екатерина Арбузова и команда «Одиноких.НЕТ»



# Кто мы и что мы делаем

## Наша миссия

Наша миссия – помогать бездомным людям и тем, кто находится на грани бездомности.

## Кто мы

КРОО «Одиноких.НЕТ» – общественная организация, которая с июля 2021 помогает бездомным людям на улицах города Кирова. В качестве волонтерского движения мы делаем это с января 2019.

Мы негосударственная организация, поэтому собираем помощь для людей самостоятельно: ищем спонсоров, волонтеров, привлекаем пожертвования.



## Наши цели

Мы стремимся к тому, чтобы люди, оказавшиеся без ночлега, получали помощь вне зависимости от пола, возраста, наличия или отсутствия документов и внешнего вида.

Мы хотим, чтобы в обществе были разоблачены мифы о бездомных людях, будто «они сами хотят так жить», «это их выбор», «помогать им – оказывать медвежью услугу».

Мы хотим, чтобы к бездомным людям относились с таким же уважением, как и к людям не бездомным, и проблема отсутствия жилья рассматривалась в обществе как «временные трудности».

## Что мы делаем

Мы делаем всё, чтобы люди из группы риска по бездомности не оказались на улице, оказывая им информационную поддержку, помогая сохранить приличный внешний вид и восстановить документы с целью найти работу и найти дешёвое жильё.

Мы также помогаем бездомным людям выжить в тех экстремальных условиях, в которых они находятся. Мы закупаем продукты и обувь для бездомных людей, оплачиваем госпошлину на восстановление документов, организовываем бесплатный душ и парикмахера, а также собираем и раздаём одежду и средства гигиены, чтобы люди имели возможность сохранить здоровье и чувство человеческого достоинства.

## Зачем мы это делаем

Мы понимаем, что никто не застрахован от беды. Человек оказывается на улице после серии несчастий, с которыми он не сумел справиться. А это означает, что человеку нужна поддержка и помощь, без которых он не вернётся к полноценной жизни.

Мы так же понимаем, что чем дольше человек живёт на улице, тем сложнее ему вернуться к полноценной жизни. Новичкам, только что оказавшимся без жилья, помочь гораздо легче, и мы ставим для себя приоритетом поддержать их, чтобы сократить количество бездомных людей на улице.

Однако люди с большим стажем бездомности так же заслуживают нашего внимания и уважения. Помощь им затрудняется их эмоциональным состоянием, неверием в изменение ситуации, подорванным здоровьем и часто алкогольной зависимостью, порождённой желанием выжить в экстремальных условиях. Их присутствие указывает на отсутствие поддержки бездомных людей несколькими годами ранее и подчёркивает, насколько важно помогать бездомным на первых этапах бездомности, чтобы люди возвращались к полноценной жизни как можно скорее с наименьшими затратами с нашей стороны и со стороны общества.



## Кто такие бездомные и почему им нужна наша помощь

Официальных данных о количестве бездомных в России нет.

К нам обратились за помощью 296 человек, уникальных клиентов, из которых 181 человек вынуждены ночевать на улице, в подвале, на трубах, на вокзале, на чердаке, в лучшем случае – у друзей или родных. Это те люди, которые обращались к нам за помощью не один раз.

Согласно нашей внутренней статистике, средний стаж бездомности в г. Кирове 8 лет. Средний возраст бездомного человека в г. Кирове 49 лет.

### СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ:

**11%** выпускники детских домов

**29%** побывали в местах лишения свободы

**77%** мужчин

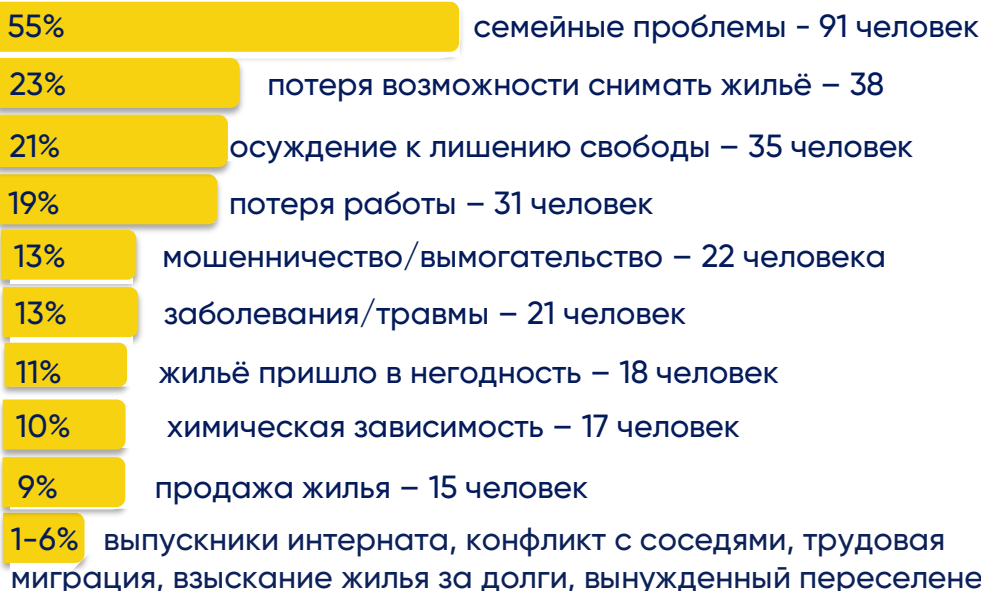
**23%** женщин

Человек без регистрации и/или документов лишается многих прав: на труд, на получение медицинской помощи, пенсии, социальных льгот; и даже избирательного права.

Бездомные люди живут в среднем на улице г. Кирова 8 лет и там и умирают. В странах, где существует разветвлённая и доступная система помощи человеку, оказавшемуся на улице, люди обычно проводят под открытым небом меньше года.

## Причины бездомности в г. Кирове в 2023 году

Так как бездомность – следствие серии катастроф или несчастий, случившихся с человеком, причин всегда несколько. В г. Кирове, по нашим данным, из 181 бездомных клиентов самыми частыми причинами бездомности люди называют: семейные проблемы (55%), потеря возможности снимать жильё (23%) и осуждение к лишению свободы (21%). Мы основываемся на нашей собственной статистике, опросив 181 бездомного человека из 296 нуждающихся, с которыми общаются наши волонтеры.



# Наши победы и неудачи в 2023 году

ПЕРВАЯ ЗАЯВКА В ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ,  
ПЕРВЫЙ ПРОЕКТ, ПЕРВОЕ ПОМЕЩЕНИЕ (АРЕНДА)

## Арендованный офис

В июне 2023 мы арендовали помещение для организации Волонтерского центра (офиса). В ремонте помещения приняло участие более 40 волонтеров.

Благодаря офису наша команда окрепла: у нас появилось место, где мы могли общаться, обмениваться идеями и мнениями, проводить планёрки, хранить инвентарь; тогда как раньше волонтеры видели друг друга на улице или в подъездах, а собранные для нуждающихся вещи находились на квартирах в разных частях города.

Помещение – огромный рывок в помощи людям для нашей команды.



Волонтерский центр, ул. Уральская 14

## Проект «Душ для бездомных»

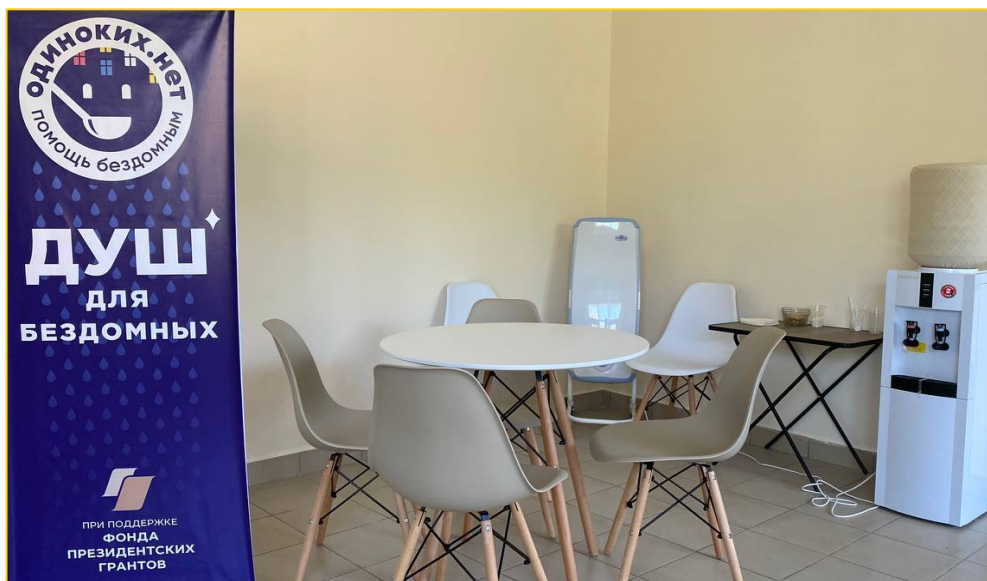
В июле Фонд президентских грантов поддержал наш проект «Душ для бездомных». Проект стартовал 1 августа, приём клиентов начался с 1 сентября.

**500 000** из средств Фонда было потрачено на покупку оборудования и мебели (душевая кабина, кулер и др.), а также на зарплаты сотрудников (руководитель проекта, дежурный по душу, кладовщик, уборщик).

41 индивидуальный клиент смог принять душ, получить средства гигиены, согреться и попить чай в зале ожидания, пообщаться с волонтерами, получить информационную помощь. Мы оказали 241 услугу, выдали 1341 предмет средств гигиены и 334 предмета одежды.

Помимо заявленного в проекте, волонтер-парикмахер сделала 62 стрижки для клиентов проекта, что послужило отправной точкой для написания заявки на 2024-2025 гг. с целью добавить услугу парикмахера.

Средства гигиены, одежда и обувь, чай и печенье – всё это передавали неравнодушные кировчане. Аренда помещения была оплачена жертвователями и читателями группы ВК.



Проект «Душ для бездомных»: август 2023–январь 2024

# История Александра

Один из наших клиентов – Александр, ночевавший на улице уже в 2019 году. Правда, в 2019 это не было постоянным местом ночлега. Волонтеры видали его ночующим в кустах или на остановке автобуса. Искал ночлег на чердаках и в подвалах.

Александр приходил на раздачу еды, а с открытием проекта «Душ для бездомных» начал посещать офис. Проект оказался неожиданным, приятным сюрпризом, а затем и надеждой на выживание.

Мужчина сторонился самых родных и близких ему людей, так как не имел возможности принять душ и переодеться. До проекта делился, что видается с мамой только через окно: машут друг другу рукой. Затем мамы не стало. В квартиру на поминки не зашёл, вместо этого поругался с родными и ушёл; а волонтерам признался: «Как я туда зайду?.. Я весь грязный!.. А там внучка, ещё малышка! Такому, как мне, туда нельзя!»

С открытием проекта Александр смог привести себя в порядок и наконец-то повидался с внучкой, начал восстанавливать отношения с родными.



Александр, выдача средств гигиены.

# Наши проекты и результаты в 2023

**693** выдачи **средств гигиены** на улицах г. Кирова за год, из них выдан **1341** предмет в рамках проекта «Душ для бездомных» при поддержке Фонда президентских грантов.

**642** выдачи **одежды и обуви** по сезону.

**60** **стрижек** от волонтера-парикмахера для **41** клиента.

**201** раз оказана услуга **душ** из **41** индивидуальных клиентов проекта «Душ для бездомных» при поддержке Фонда президентских грантов.

**8** человек - **«сумка для бездомных»** - сумка или рюкзак с наполнением, в которое входят предметы первой необходимости и сух. паёк.

## «марафон перчаток и носков»

**90** пар шерстяных носков и **40** пар тёплых перчаток/варежек для бездомных людей, чтобы сохранить пальцы в морозы и обойтись без ампутаций весной.

## «Новогодний подарок»

**70** подарков раздали дед Мороз и Снегурочка, подарив людям праздник и своего рода поддержку в самую праздничную ночь в нашей стране: **36** на Филейке, **23** в Коминтерне. А так же **11** подарков были выданы клиентам проекта «Душ для бездомных».

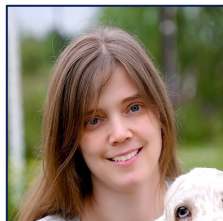
# Наша команда

## в алфавитном порядке

**136** волонтеров поучаствовали в помощи бездомным людям в 2023 году, из них более 40 приняли участие в ремонте и в оборудовании волонтерского центра. Волонтеры вяжут носки; перевозят по городу посылки и продукты; ведут статистику, вносят данные, обрабатывают данные; разрабатывают дизайн (баннер проекта, баннер волонтерского центра); общаются с клиентами (нуждающимися людьми); помогают восстановить документы; участвуют в проекте «душ для бездомных»; пишут посты, общаются с подписчиками.



Акимова Мария  
тексты,  
связь со СМИ



Арбузова  
Екатерина  
Председатель



Боровских  
Ирина  
статистика



Ваганова Юлия  
повар,  
водитель



Волкомурова  
Елена  
организатор



Евлампиева  
Людмила  
бухгалтер



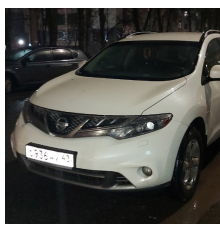
Година  
Софья  
фотограф



Зыкова Алла  
работа с  
клиентами



Лебедева  
Лариса  
вязание



Леванов  
Алексей  
водитель



Ложкина Елена  
работа с  
клиентами



Марына Екатерина  
работа с  
клиентами



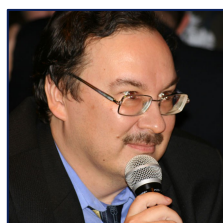
Михалёва  
Александра  
координация  
водителей



Молчанов  
Михаил  
IT-волонтер



Неустроева  
Марина  
тексты, вязание



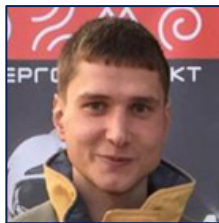
Нилов Борис  
IT волонтер



Овсянникова  
Анна  
чистка овощей



Овчинников Антон  
координатор,  
душ



Павлов Григорий  
грузчик, душ,  
работа с клиентами



Плотникова  
Анна  
повар



Пономарёв  
Филипп  
дизайнер



Постников Сергей  
Дед Мороз



Скорнякова Ольга  
восстановление  
документов



Соловей Виктор  
электрик



Суслова Елена  
координатор,  
фасовка



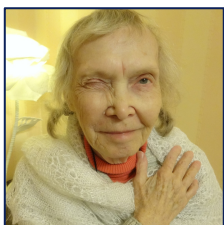
Торкунова  
Надежда  
парикмахер



Филимонова  
Любовь  
фасовка



Чашина  
Анастасия  
повар



Шиляева Роза  
Спиридоновна  
вязание

На самом деле нас гораздо больше. Мы благодарны за каждого участника. Волонтеры, их знания и опыт – самая большая ценность для нас.

Есть много способов помочь «Одиноким.НЕТ», уделяя столько времени на помощь бездомным людям, сколько вы считаете для себя удобным.

Можно помогать напрямую, выезжая на уличные раздачи еды, чтобы выдать людям средства гигиены, одежду или обувь.

Можно помогать профессионально как дизайнер, IT-волонтер, парикмахер, фотограф, психолог или юрист.

А ещё можно стать автоволонтером или помогать писать посты ВКонтакте и общаться с подписчиками. Приглашаем вас присоединиться к нашей команде, напишите нам:

ВКонтакте: [vk.cc/8TEydC](https://vk.cc/8TEydC)

Сайт: [bezdомность.рф](https://bezdомность.рф) / [homeless43.ru](https://homeless43.ru)

## Наши планы на 2024:

Мы планируем продолжить работу волонтерского центра и добавить услугу парикмахера к помощи бездомным людям в районах города: Филейка, ОЦМ, Лепсе, Коминтерн.

А так же продолжим поиски волонтеров: соц.работник, юрист, психолог, чтобы помогать людям не только в удовлетворении их базовых потребностей.

Аренда помещения обходится очень дорого, и мы надеемся со временем получить в безвозмездное пользование помещение от администрации.

# История волонтера Надежды

Весной 2019 знакомая предложила мне съездить на раздачу еды бездомным людям. Я как раз искала возможность применить себя в новом для меня городе, принести свой вклад в общество. Созвонились с руководителем проекта Екатериной, и в процессе разговора я спросила: «Могу ли я быть вам полезна как парикмахер?»

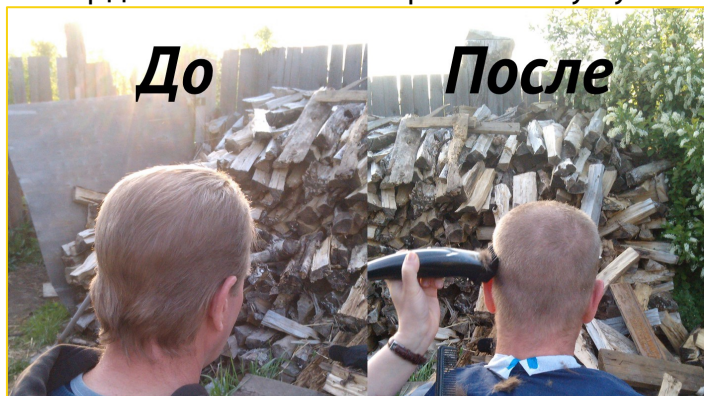
«Конечно, это было бы здорово,» – ответила Екатерина.

С этого и началась моя деятельность в проекте "Одиноких.Нет"

Первым клиентом стал Николай – человек, проживающий в лесу. А потом я стала ездить в летний период в Коминтерн. В районе ОЦМ стригли и на улице, и в подвале круглый год, пока не появился волонтерский центр.

Особую радость получаю, когда вижу счастливые глаза людей после стрижки. Ведь кому-то это большая помощь при поиске работы; кто-то личную жизнь устраивает, а от кого-то просто перестанут шарахаться люди в общественных местах.

Доброта и сердечность спасёт мир. Человеку нужен человек.



Стрижка на улице: Коминтерн, май 2019

# Благодарность

ООО «Брайтон»

ООО «СОНАТА» [vk.com/metalkirov](https://vk.com/metalkirov)

ИП Пупышев С.В./ИП Клабукова А.А.

[vk.com/happypeople43](https://vk.com/happypeople43)

Пашута Илья Геннадьевич

Мотоклуб «Орден Севера»

Выполнение логотипа на стене: Drop of Colour

## Наши коллеги

Служба Милосердия г. Киров Ольга Потапова

Кировское общество «Знание» Наталья Шедько

БФ «Поможем детям вместе» Елена Беляева

Экоцентр «Вятка без мусора» Ольга Нефёдова

Экообмен Светлана Светланова

КРООЗЖ «Дари Добро» Елена Волкомурова

МБОО «Ночлежка»

г. Москва, Дарья Байбакова

г. Санкт-Петербург, Карина Гаринова

КРОО «Дома жить» г. Сыктывкар, Илья Костин

АНО СПН «Другая медицина» г. Челябинск, Евгений Косовских

# Финансовый отчёт

**1 053 890₽**

собрано для помощи бездомным людям, из них:

**555 021₽** – принесли нам пожертвования на наших сайтах [bezzdomnost.ru](https://bezzdomnost.ru) и [vk.com/pomoshchbezzdomnym](https://vk.com/pomoshchbezzdomnym)

**498 868₽** – получено от Фонда президентских грантов на проект «Душ для бездомных».

**РАСХОД ЗА ГОД: 939 473₽**

из них: 509 512 (пожертвований) и 429 961 (грант)

**РАСПРЕДЕЛЁНО ПО ПРОЕКТАМ:**

63% административно-управленческие расходы (аренда, зарплаты, офисные расходы) **588727₽**

22% оборудование/мебель: **205838₽**

6% продукты и приготовление еды: **53419₽**

4% индивидуальная помощь: **38574₽**

3% ремонт и переоборудование помещения: **29344₽**

2% работа с общественностью: **23570₽**

**Остаток на 31.12.23 114 416₽**

из них запланированы траты в 2024 **68 907₽** (зарплаты за январь) и **45 509₽** пожертвований (переоборудование помещения).

**Помощь продуктами и вещами:**

**961 286₽**

Люди часто привозят и передают помощь напрямую, без пожертвований на сайте. Из них: **706 000₽** – пожертвованные продукты, **256 686₽** – средства гигиены. Стоимость примерная.