

# Одиноких.НЕТ

## ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ

2022  
Годовой отчёт

Оказываем помощь  
бездомным людям  
на улицах родного города.



# Письмо руководителя КРОО «Одиноких.НЕТ»

2022 год начался на позитивной ноте, когда наш проект помощи бездомным людям поддержала администрация города и депутаты городской Думы. Мы начали подготовку организации Центра помощи бездомным в р-не Филейка.

К сожалению, не все горожане оказались готовы к проекту помощи бездомным в данном районе города. Люди восприняли его как угрозу для безопасности детей и взрослых. Послышались требования располагать подобные центры за городом (например, в районе аэропорта).

Мы освещали проект и проблему бездомности в СМИ и в соц. сетях. Объясняли, что бездомные люди уже живут среди нас, в жилых кварталах. И сдержали своё обещание жильцам дома по адресу ул. Подгорная 18, не подписав договор на безвозмездное пользование помещением.

Наша команда продолжает оказывать людям помощь на улицах нашего родного города в р-нах Филейка и Коминтерн с надеждой, что ситуация рано или поздно изменится.

Наши проекты: раздача средств гигиены, «марафон перчаток и носков» в зимний период (направленный против обморожения конечностей), «новогодний подарок для бездомных», парикмахер и душ (организованные без своего помещения) – продолжают работать, несмотря на полевые условия и связанные с ними трудности.

Мы планируем искать помещение как для наших проектов, так и для офиса, в котором испытываем острую необходимость.

Мы благодарим за поддержку всех неравнодушных горожан.

Екатерина Арбузова и команда «Одиноких.НЕТ»





# Кто мы и что мы делаем

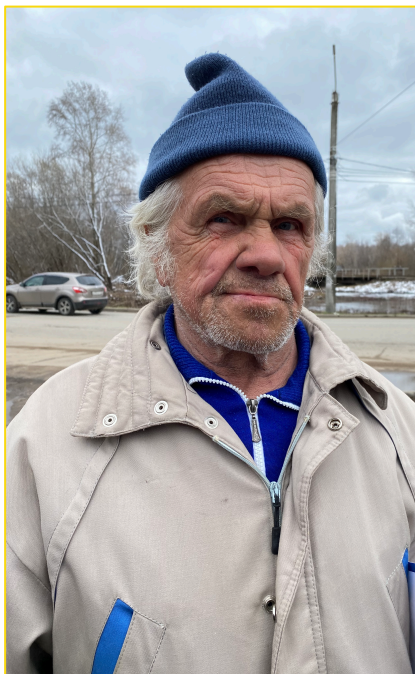
## Наша миссия

Наша миссия – помогать бездомным людям и тем, кто находится на грани бездомности.

## Кто мы

КРОО «Одиноких.НЕТ» – общественная организация, которая с июля 2021 помогает бездомным людям на улицах города Кирова. В качестве волонтерского движения мы делаем это с января 2019.

Мы негосударственная организация, поэтому собираем помощь для людей самостоятельно: ищем спонсоров, волонтеров, привлекаем пожертвования.



## Наши цели

Мы стремимся к тому, чтобы люди, оказавшиеся без ночлега, получали помощь вне зависимости от пола, возраста, наличия или отсутствия документов и внешнего вида.

Мы хотим, чтобы в обществе были разоблачены мифы о бездомных людях, будто «они сами хотят так жить», «это их выбор», «помогать им – оказывать медвежью услугу».

Мы хотим, чтобы к бездомным людям относились с таким же уважением, как и к людям не бездомным, и проблема отсутствия жилья рассматривалась в обществе как «временные трудности».

## Что мы делаем

Мы делаем всё, чтобы люди из группы риска по бездомности не оказались на улице, оказывая им информационную поддержку, помогая сохранить приличный внешний вид и восстановить документы с целью найти работу и найти дешёвое жильё.

Мы также помогаем бездомным людям выжить в тех экстремальных условиях, в которых они находятся. Мы закупаем продукты и обувь для бездомных людей, оплачиваем госпошлину на восстановление документов, организовываем бесплатный душ и парикмахера, а также собираем и раздаём одежду и средства гигиены, чтобы люди имели возможность сохранить здоровье и чувство человеческого достоинства.

## Зачем мы это делаем

Мы понимаем, что никто не застрахован от беды. Человек оказывается на улице после серии несчастий, с которыми он не сумел справиться. А это означает, что человеку нужна поддержка и помощь, без которых он не вернётся к полноценной жизни.

Мы так же понимаем, что чем дольше человек живёт на улице, тем сложнее ему вернуться к полноценной жизни. Новичкам, только что оказавшимся без жилья, помочь гораздо легче, и мы ставим для себя приоритетом поддержать их, чтобы сократить количество бездомных людей на улице.

Однако люди с большим стажем бездомности так же заслуживают нашего внимания и уважения. Помощь им затрудняется их эмоциональным состоянием, неверием в изменение ситуации, подорванным здоровьем и часто алкогольной зависимостью, порождённым желанием выжить в экстремальных условиях. Их присутствие указывает на отсутствие поддержки бездомных людей несколькими годами ранее и подчёркивает, насколько важно помогать бездомным на первых этапах бездомности, чтобы люди возвращались к полноценной жизни как можно скорее с наименьшими затратами с нашей стороны и со стороны общества.



## Кто такие бездомные и почему им нужна наша помощь

Официальных данных о количестве бездомных в России нет. К нам обратились за помощью 272 человека, уникальных клиента, из которых 170 человек вынуждены ночевать на улице, в подвале, на трубах, на вокзале, на чердаке, в лучшем случае – у друзей или родных. Это те люди, которые обращались к нам за помощью не один раз.

Согласно нашей внутренней статистике, средний стаж бездомности в г. Кирове 7 лет. Средний возраст бездомного человека в г. Кирове 47 лет.

СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ (272 человека):

11% выпускники детских домов

28% побывали в местах лишения свободы

77% мужчин

23% женщин

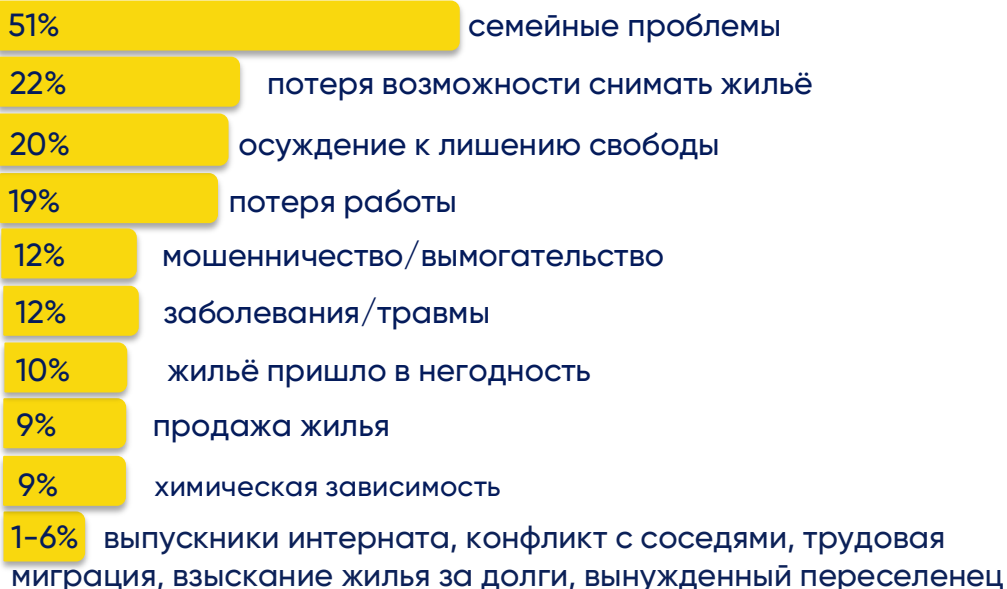


Человек без регистрации и/или документов лишается многих прав: на труд, на получение медицинской помощи, пенсии, социальных льгот; и даже избирательного права.

Бездомные люди живут в среднем на улице г. Кирова 7 лет и там и умирают. В странах, где существует разветвлённая и доступная система помощи человеку, оказавшемуся на улице, люди обычно проводят под открытым небом меньше года.

## Причины бездомности в г. Кирове в 2022 году

Так как бездомность – следствие серии катастроф или несчастий, случившихся с человеком, причин всегда несколько. В г. Кирове, по нашим данным, из 170 бездомных клиентов самыми частыми причинами бездомности люди называют: семейные проблемы (51%), потеря возможности снимать жильё (22%) и осуждение к лишению свободы (20%). Мы основываемся на нашей собственной статистике, опросив 170 бездомных людей из 272 нуждающихся, с которыми общаются наши волонтеры.



# Наши победы и неудачи в 2022 году

## ПОМЕЩЕНИЕ

### В БЕЗВОЗМЕЗДНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

27 апреля 2022 года Кировская городская Дума приняла решение передать КРОО «Одиноких.НЕТ» в безвозмездное пользование помещение по адресу: Киров, ул. Подгорная, 18.

29 апреля на экстренном собрании жильцы многоквартирного дома 18 по улице Подгорной собрали подписи «против» размещения центра помощи бездомным людям в этом здании. На встрече присутствовала и руководитель КРОО «Одиноких.НЕТ» Екатерина Арбузова. Она преследовала цель обратиться к участникам собрания с просьбой выслушать волонтеров организации. Руководитель «Одиноких.НЕТ» обещала жильцам не подписывать договор о безвозмездном пользовании помещением, если большинство жильцов выслушают волонтеров и все равно будут против. Однако участники собрания не пожелали выслушать ни руководителя, ни волонтеров. Диалога не состоялось.

3 мая волонтеры «Одиноких.НЕТ» опустили листовки в почтовые ящики 288 квартир с целью информировать жильцов о проекте и предложить создать общественный совет,



Экстренное собрание жильцов дома, ул. Подгорная 18

который мог бы участвовать и контролировать работу центра помощи бездомным людям. Волонтеры постарались озвучить в листовках возможные опасения жильцов с целью их развеять. А также указали прямые контакты руководителя организации, чтобы жильцы могли задать любые вопросы. Однако жильцов данные предложения не заинтересовали.

4 мая в адрес главы города Кирова Ковалёвой Елены Васильевны обратились депутаты с предложением отменить решение городской Думы от 27 апреля в связи с массовым обращением граждан, возражающих против размещения на Подгорной 18 центра помощи и оказания услуг бездомным людям.

31 мая на основании данных обращений Кировская городская Дума приняла решение «Об отмене решения Кировской городской Думы от 27 апреля 2022 года «О передаче КРОО «Одиноких.НЕТ» в безвозмездное пользование помещения по адресу: г. Киров, ул. Подгорная, д. 18».

К сожалению, сотрудникам департамента муниципальной собственности не удалось найти иных помещений, подходящих для размещения центра помощи бездомным людям в районах Филейка, Лепсе или ОЦМ, так как в связи с массовым возмущением жильцов в администрации приняли решение искать отдельно стоящее здание.

## Мнение организации

По мнению руководства и волонтеров организации, помех для размещения центра помощи бездомным людям в многоквартирном доме нет. Мы ориентируемся на успешный опыт коллег. Например: г. Сыктывкар КРОО «Дома жить», проект располагается через забор от детского сада; г. Санкт-Петербург МБОО «Ночлежка», проект располагается по соседству с жилым домом и двором жилого дома; г. Челябинск, АНО СПН «Другая медицина», клиника для бездомных людей располагается в многоквартирном доме, при этом вход в клинику расположен со стороны подъездов (по соседству со входом в подъезд жилого дома).



# Слово юриста

По мнению юриста Чеботарёва Яна Евгеньевича, размещение центра помощи бездомным людям и передача нежилого помещения на Подгорной 18 не противоречат закону, даже если жильцы против этого решения. Всё, что необходимо – это соблюсти все необходимые СанПины. Администрация города имеет полное право предоставить это помещение КРОО «Одиноких.НЕТ» без согласия жильцов.

## Наша позиция

Мы не подписали договор о безвозмездном пользовании этим помещением из уважения к жильцам и ради данного нами обещания. Мы были готовы пересмотреть проект, уточнить часы и дни работы, приглашать жильцов контролировать нашу работу, наладить добрососедские отношения. Очень жаль, что диалог даже не начался.



## Наши планы на 2023:

Мы планируем продолжить поиски помещения для центра помощи бездомным людям.

Кроме этого, намерены запросить помещения для размещения офиса нашей организации, так как сейчас все собранные волонтерами вещи находятся в квартирах и домах добровольцев, что крайне неудобно. А также нет возможности ни проводить обучение волонтеров, ни собраться на своей площадке.

# История Василия Николаевича

4 июня прохожий заметил на улице человека, который выглядел так, словно жил на улице несколько дней. Так мы узнали о Василии Николаевиче, который освободился из мест лишения свободы, однако не распознал электронный билет РЖД и не нашёл вокзала (мужчина был слегка дезориентирован), а должен был вернуться домой (в Вологодскую область) 1 июня 2022. На звонок прохожего приехали скорая помощь и полиция. Василия Николаевича забрали за «мелкое хулиганство».

В группе ВКонтакте «Одиноких.НЕТ» менее чем за сутки нашлись родные (жена и дочь). 6 июня судья Октябрьского района рассмотрел ходатайство волонтеров за Василия Николаевича, и обошлось без штрафа. Сотрудники полиции передали героя волонтерам; после душа и смены одежды Василий Николаевич был заселён в гостиницу, где заботливые сотрудники не дали ему вновь потеряться. 7 июня наш волонтер посадила его на поезд до г. Вологда (билеты оплатили его родные), где Василия Николаевича встретили его друзья.



7 июня 2022 Кировский вокзал, Василий Николаевич

## О чём эта история?

История Василия Николаевича показательна в плане бездомности, которую мы определяем как «временные трудности», а не приговор.

Человек заплутал в чужом городе. Не понял, что такое электронный билет, и верил, что билета нет (проводники узнали бы его по паспорту). С 1 по 4 июня он бродил по улице, ночуя под открытым небом, пока на него не обратил внимание прохожий. На тот момент выглядел Василий Николаевич как заправский бездомный. От него дурно пахло, одежда грязная (из мест лишения свободы при этом), один ботинок порван и не пригоден к носке. К нам он вышел в одном ботинке. Реакция окружающих: «бездомный», «хулиган», «пьяница», «никчёмный человек».

Однако стоило человеку принять душ и переодеться, как он тут же преобразился, и прежде всего в глазах окружающих. В приличном виде, новых ботинках, с документами Василий Николаевич смог зайти в гостиницу, заселиться, а на следующий день сел в поезд и доехал до дома, где его уже ожидали родные. При этом сам он найти родных не смог бы: Василий Николаевич не помнил их номера телефонов. Найти родных помог интернет.

Беда может случиться с каждым. Человек всегда остаётся человеком. Главное – выйти из этой беды. И это, к сожалению, без помощи окружающих порой просто невозможно.



4 июня  
(после 3 дней на улице)



7 июня  
(перед поездом, на пути домой)



# Наши проекты и результаты в 2022

**2977** порций еды для бездомных и людей из группы риска по бездомности (в т. ч. пенсионеров).

**772** выдачи средств гигиены (зубная паста/щётка, мыло, бритвенный станок, салфетки, гель для душа, шампунь, спички, свечи, порошок, жидкость для полоскания рта для беззубых людей).

**789** выдачи одежды и обуви по сезону.

**57** стрижек от парикмахера для **43** клиентов.

**6** человек смогли принять душ из **27** записавшихся (в связи с отсутствием помещения).

**14** человек - «сумка для бездомных» - сумка или рюкзак с наполнением, в которое входят предметы первой необходимости и сух. паёк.

## «марафон перчаток и носков»

**98** пар шерстяных носков и **65** пар тёплых перчаток/варежек для бездомных людей, чтобы сохранить пальцы в морозы и обойтись без ампутаций весной.

## «Новогодний подарок»

**46** подарков на Филейке и **40** в Коминтерне, а так же

**346** мандаринов раздали дед Мороз и Снегурочка, подарив людям праздник и своего рода поддержку в самую праздничную ночь в нашей стране.

Каждый подарок весил **1475 г** (включая конфеты, шоколад, печенье, тушёнку, нижнее бельё и др.).

# Наша команда в алфавитном порядке

**132** волонтера поучаствовали в помощи бездомным людям в 2022 году: готовят, фасуют, раздают еду, а так же обувь, одежду, средства гигиены; общаются с клиентами (нуждающимися людьми); помогают восстановить документы; стригут; участвуют в мини-проекте «душ для бездомных»; вяжут носки; перевозят по городу посылки и продукты; ведут статистику, вносят данные, обрабатывают данные; разрабатывают дизайн (логотип, подставка-человечек для привлечения волонтеров и жертвователей); ведут группу ВКонтакте, пишут посты, общаются с подписчиками. У нас нет сотрудников, всё делают волонтеры. Вот лишь некоторые из них:



Акимова Мария  
тексты,  
связь со СМИ



Арбузова  
Екатерина  
Председатель



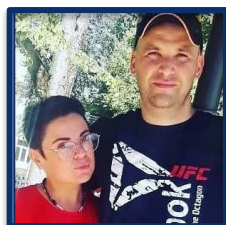
Боровских  
Ирина  
статистика



Ваганова Юлия  
повар,  
водитель



Волкомурова  
Елена  
организатор



Гольшевы  
Татьяна и Павел  
повара



Евлампиева  
Людмила  
бухгалтер



Забегалова  
Татьяна  
аптека



Зонова Наталья  
общение с  
подписчиками



Зыкова Алла  
работа с  
клиентами



Ивайкина  
Ирина  
водитель



Курпатова  
Анастасия  
веб-менеджмент



Лебедева  
Лариса  
вязание



Леванов  
Алексей  
водитель



Ложкина Елена  
работа с  
клиентами



Молчанов  
Михаил  
IT-волонтер



Неустроева  
Марина  
тексты, вязание



Нилов Борис  
IT волонтер



Носкова Лариса  
повар, водитель,  
работа с клиентами



Овсянникова  
Анна  
чистка овощей



Овчинников Антон  
координатор,  
душ



Павлов Григорий  
грузчик, душ,  
работа с клиентами



Плотникова  
Анна  
повар



Пономарев  
Филипп  
дизайнер



Постников Сергей  
Дед Мороз



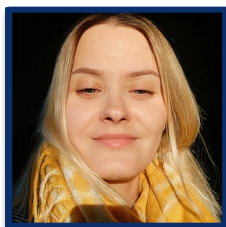
Прусова Елена  
работа с  
клиентами



Сепиашвили Лия  
работа с  
клиентами



Скорнякова Ольга  
восстановление  
документов



Степанова  
Наталья  
повар



Суслова Елена  
координатор,  
фасовка



Торкунова  
Надежда  
парикмахер



Филимонова  
Любовь  
фасовка



Чащина  
Анастасия  
повар



Шиляева Роза  
Спиридоновна  
вязание

На самом деле нас гораздо больше. Мы благодарны за каждого участника. Волонтёры, их знания и опыт – самая большая ценность для нас.

Есть много способов помочь «Одиноким.НЕТ», уделяя столько времени на помощь бездомным

людям, сколько вы считаете для себя удобным.

Можно помогать напрямую, выезжая на уличные раздачи еды, чтобы выдать людям средства гигиены, одежду или обувь.

Можно помогать профессионально как дизайнер, IT-волонтёр, парикмахер, фотограф, психолог или юрист.

А ещё можно стать автоволонтёром или помогать писать посты ВКонтакте и общаться с подписчиками. Приглашаем вас присоединиться к нашей команде, напишите нам:

ВКонтакте: [vk.cc/8TEydC](https://vk.cc/8TEydC)

Телеграм: [https://t.me/odinokih\\_bot](https://t.me/odinokih_bot)

Вайбер: [viber.com/homeless43ru](https://viber.com/homeless43ru)



# ИСТОРИЯ ФИЛИППА

Филипп Пономарёв помогает «Одиноким.НЕТ» с апреля 2020 как дизайнер. Первым, что сделал Филипп, был наш логотип; затем шаблон благодарственного письма для наших спонсоров; а в 2022 году - подставка «бездомный человек», чтобы привлекать жертвователей в помощь нашим проектам.



ПОЧЕМУ Я ПОМОГАЮ? ОТВЕТ ФИЛИППА: «Видимо, это какой-то круговорот помощи. Мне помогали – я помогаю. Не понаслышке знаю, как легко в жизни оказаться «по другую сторону теплотрассы» и как важна помощь окружающих.

«Своих не бросаем!» для меня не пафосный плакат на митинге. Бездомный или инвалид-колясочник – это тоже «свои», и я всегда рад поддержать любой социально полезный проект в рамках моей профессиональной компетенции.» [vk.com/filipponomarev](https://vk.com/filipponomarev)





# ИСТОРИЯ ЕЛЕНЫ



Елена Сусллова,  
волонтер с 2019  
года.

Услышав о проекте «Одиноких.НЕТ», Елена начала помощь с вещей, собранных для бездомных. Съездила на раздачу еды и одежды в Коминтерн и с тех пор продолжает помогать людям. В связи с чем в 2022 году Елену предложили на конкурс «Герой нашего города» от газеты «Pro Город»; вот как описывает при этом свой опыт Елена:

«Это прежде всего общение. Узнаешь других людей, понимаешь, кто в чем варится. Когда живёшь под крышей, не замечаешь этих проблем. У нас ведь большинство «клиентов» старается, ищет «шабашки», стремится выбраться из сложившейся ситуации. Истории у всех разные. Кто-то приехал на заработки, но потерял документы. Кто-то развёлся и оставил квартиру жене. Кто-то вышел из мест лишения свободы. Есть у нас и женщина, которая попросту набрала кредитов, чтобы помочь дочери, и сейчас не может себя прокормить. Ходит за едой на наши раздачи. Есть и новенькая семейная пара, которую "кинули" риелторы... *Каждый может попасть в сложную ситуацию. При этом кому-то помогут близкие, а кто-то совсем один. Не бойтесь сочувствовать и оказывать посильную помощь ближним.»*

# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ

## 139 326Р

Принесли нам пожертвования на наших сайтах **бездомность.рф** и **vk.com/pomoshchbezdomyum**

ОБЩИЙ РАСХОД **138 892Р**

РАСПРЕДЕЛЁН ПО ПРОЕКТАМ:

**55%** продукты и приготовление еды: 76390,6Р

**13%** упаковка и бытовая химия: 18055,96Р

**12%** новогодний подарок: 16667,04Р

**11%** работа с общественностью: 15099,96Р

**5%** административно-управленческие расходы: 7122,76Р

**4%** индивидуальная помощь: 5555,68Р

**Помощь продуктами и вещами:**

## 438 082Р

Люди часто привозят и передают помощь напрямую, без пожертвований на сайте. Мы подсчитали примерную стоимость таких вещевых и продуктовых посылок.

**258 312Р** из этой суммы – пожертвованные продукты, **102 538Р** – средства гигиены. Самая крупная вещевая помощь от одного из спонсоров в 2022 – **45 000Р морозильный ларь «Бирюса»** для хранения продуктов (на 420 л).

# Благодарность

## **ООО «СОНАТА»**

[vk.com/metalkirov](https://vk.com/metalkirov)

Доставка продуктов и вещей на уличные раздачи с 31.03.22, с предоставлением водителя и фургона. Организация занимается приёмом металла и картона, ул. Северо-Садовая 16а (р-н Лепсе).



## **ИП Пупышев С.В./ИП Клабукова А.А.**

[vk.com/happypeople43](https://vk.com/happypeople43)

Хлеб для нуждающихся на еженедельной основе с 6 марта 2022. Магазины: «Конфетти» на ул. Лепсе 33а и «Товары для праздника»/«Батарейки» на ул. Горького 57.

## **Пашута Илья Геннадьевич**

Морозильный ларь «Бирюса» для хранения продуктов, а так же ежегодно тушёнка, носки и бельё в новогодних подарках.

## **Пекарня «Хлеб да торт» ул. Карла Марка 40**

## **Мотоклуб «Орден Севера»**

## **Лицей информационных технологий №28**

## **Студия развития бизнеса «Digital Life»**

## **Центр местной активности ул. Профсоюзная, 69**

### **А так же благодарим:**

Альминова Елизавета  
Арасланова Надежда  
Бажина Мария  
Дёмышева Валентина  
Загарских Дмитрий  
Зонова Надежда  
Казаковцева Ирина  
Корчёмкина Татьяна  
Корякина Наталья  
Лузянина Ирина

Малкова Анна  
Меркаба Екатерина  
Романова Наташа  
Савкова Анна  
Сунцов Максим  
Токарева Елизавета  
Тупицина Оксана  
Черепанова Марина  
Чикилёв Данил

## Наши коллеги

**РНБОО «Вятское общество во имя святителя и чудотворца Николая»** Ольга Потапова

**Российский Красный Крест** Юрий Басманов

**Кировское общество «Знание»** Наталья Шедько

**БФ «Поможем детям вместе»** Елена Беляева

**Экоцентр «Вятка без мусора»** Ольга Нефёдова

**Экообмен** Светлана Светланова

**КРООЗЖ «Дари Добро»** Елена Волкомурова

**Кировский социальный центр по оказанию помощи лицам без определённого места**

**жительства** Марина Шмакова

**МБОО «Ночлежка»** г. Москва, Дарья Байбакова

г. Санкт-Петербург, Карина Гаринова

**КРОО «Дома жить»** г. Сыктывкар, Илья Костин

**АНО СПН «Другая медицина»** г. Челябинск, Евгений Косовских

## Поддержка в СМИ

Поддержка во время дебатов касательно центра на ул. Подгорной 18:

- канал «Девятка-ТВ» в передаче «В Смысле» обсудили тревоги жильцов многоквартирного дома

- радио «Кировград» в передаче «Дневной разворот» предоставило возможность рассказать о проекте

- портал «Свойкировский», юрист Ян Чеботарёв подтвердил законность действий администрации города в предоставлении помещения КРОО «Одиноких.НЕТ»

- канал «Первый городской» представил видео репортаж с места событий в «новостях по будням»