



**Кировская региональная общественная
организация помощи бездомным «Одиноких.НЕТ»**

email: homeless43@inbox.ru, www.бездомность.пф, vk.com/pomoshchbezdomyim
ИНН 4345511934 ОГРН 1214300006348 КПП 434501001 БИК 043304711 р/счёт 40703810200130000622
Кор/счёт 30101810100000000711 АО КБ «Хлынов»

Центр помощи для нуждающихся в Кирове

Ответы на главные вопросы о проекте

1. Что такое Центр помощи людям?

1. Что это за проект?

Центр помощи людям – это проект Кировской региональной общественной организации помощи бездомным Одиноких.НЕТ. Это место, где бесплатно получить помощь сможет любой человек, испытывающий временные трудности с ночлегом или по любой иной причине не имеющий доступа к следующим ресурсам:

- консультация соц.работника/юриста (по возможности)
- доступ к интернет-ресурсу для связи с родными/поиска работы
- выдача средств личной гигиены, СИЗов
- выдача одежды (только по предварительному запросу)
- санитарно-гигиенические услуги (душ/парикмахер)
- постирать одежду (в индивидуальном порядке)
- погреться (в холодное время года)

В Центре планируется один зал ожидания с возможностью погреться, кабинет соц.работника/юриста, пункт выдачи средств гигиены/одежды (по запросу), место для услуг парикмахера, стиральная и сушильная машина, туалет, душевая кабина (чтобы бездомные люди могли привести себя в порядок). Предметы гигиены посетителям будет выдавать администратор, он же будет следить за порядком.

2. Будут ли бездомные люди ночевать в Центре?

Центр не предназначен для ночлега бездомных людей.

В нашем городе есть другой проект для этой цели: модуль «Тёплый дом», предназначенный для ночлега людей без документов, на ул.Лесной 2г (у Трифонова монастыря).

3. Будет ли организована столовая для бездомных людей в Центре?

Центр не включает в спектр своих услуг общественную столовую для бездомных.

Люди, которые придут погреться в холодное время года, смогут попить горячий чай и заварить Роллтон в ожидании получения услуги.

4. Будут ли бездомные люди «жить» в Центре днём?

Центр нацелен на то, чтобы нуждающийся получил услугу и покинул центр после получения услуги. В зависимости от получаемой услуги время нахождения в центре может варьироваться, но «так просто» находиться в Центре будет нельзя.

5. Что за люди будут приходить в Центр?

Получить помощь сможет любой желающий, не имеющий доступа к перечисленным ресурсам. К нам придут люди, которые попали в беду и которым сейчас нужна помощь. Те, у кого нет денег или возможности принять душ дома. От хорошей жизни люди не ходят в Центр помощи для людей, испытывающих трудности с ночлегом.

Люди, которые не следят за собой, не будут приходить в наш Центр: им это не будет интересно.

Для сравнения, на другие (уличные) мероприятия КРОО Одиноких.НЕТ приходит 30-40 человек. 90% из них невозможно опознать как бездомных людей: это обычные небогато одетые усталые мужчины и женщины, таких очень много ходит по улицам всех наших городов.

Посмотрите, например, как выглядят люди, обращающиеся к нам на уличных мероприятиях:



6. На какие деньги вы откроете Центр, и на какие деньги он будет работать?

КРОО Одиноких.НЕТ ИНН 4345511934 собирает пожертвования для помощи бездомным людям и людям из группы риска по бездомности. Это деньги, которые нам жертвуют люди. Они отправляют их на нашем сайте: бездомность.рф.

Мы так же готовим грант на ремонт и оборудование помещения для этих нужд, на зарплату будущим сотрудникам. Ведутся переговоры с Леруа Мерлен о пожертвовании строй материалов для ремонта. Ремонтные работы будут проводится профессионалами (нанятыми на средства спонсоров и/или гранта).

II. Как будет организована работа Центра?

1.Как будет работать Центр?

Первые месяцы работы после запуска проекта предварительно планируется от 2, 5 рабочих дней в неделю (будни) в дневное время.

Отдельно о графике работы Центра, время: не раньше 8:00 и не позднее 20:00. После 20:00 возможна лишь уборка/дезинфекция помещения волонтерами. Прием клиентов после 20:00 осуществляться не будет.

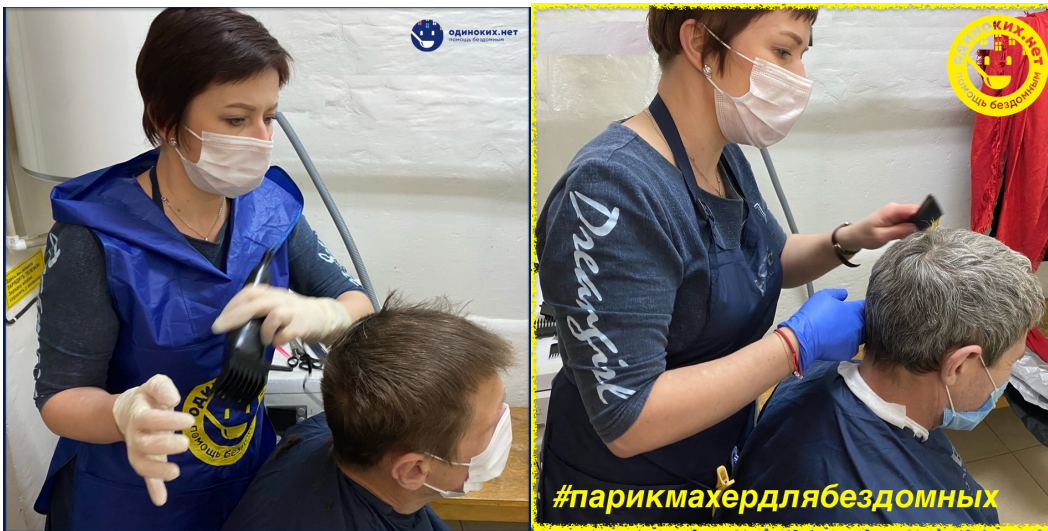
ДО ЗАПУСКА ПРОЕКТА, во время проведения ремонтных работ в Центре будут находиться преимущественно волонтеры (кроме ремонтной бригады), но возможны и единовременные посещения бездомных людей для получения индивидуальной помощи (насколько это позволят ремонтные работы).

Единовременные посещения – по приглашению волонтеров. Это может быть консультация по восстановлению документов/поиску работы, выдача средств гигиены.

Или, например, услуга парикмахера: общаясь с бездомными людьми, волонтер пригласит желающих подстричься.

У нас уже есть опыт оказания услуги парикмахера бездомным людям с мая 2019. Как правило, это 4-6 человек, реже 8-10 человек.

Вы можете посмотреть, как выглядит услуга парикмахера для наших клиентов во временном помещении (больше информации: бездомность.рф – «проекты»):



С оборудованием душа до полного запуска проекта возможны и индивидуальные посещения душа. У нас уже есть опыт оказания этой услуги (с ноября 2019) во временном помещении. Подробнее о нашем опыте вы можете узнать на нашем сайте бездомность.рф – «проекты»:



По запуску проекта всё время работы Центра в помещении будет находиться администратор, который будет следить за порядком и чистотой в Центре и рядом с ним. А так же за тем, чтобы посетители соблюдали правила центра. Вот они:

- в центре нельзя просто находиться в течение дня без дела: можно только прийти, чтобы получить услугу, и уйти; услуга «погреться» будет иметь ограничение по времени, в зависимости от наполняемости центра.
- мы отказываем в обслуживании нетрезвым людям и запрещаем употреблять алкоголь на территории центра;
- в центре нельзя оставаться на ночлег и устраивать общественную столовую

Посетителям, не соблюдающим правила центра, будет отказано в получении услуги. (Однако если человек придёт в другой день и правила будут соблюдены, то при соблюдении правил услуга будет оказана).

2.Если посетители не будут соблюдать правила центра, то вы можете им отказать? Вы просто не пустите их?

В Центре нельзя будет ночевать, устраивать общественную столовую и оставаться дольше, чем подразумевает услуга, за которой пришёл человек. За тем, чтобы люди соблюдали эти правила, будет следить администратор.

Если человек будет нарушать правила нашего центра, мы действительно откажем ему: для нас важно, чтобы наши клиенты уважали чужие границы и не мешали окружающим людям.

Если посетитель будет вести себя агрессивно (а так может вести себя посетитель любого учреждения/заведения/организации, потому что люди разные и у них бывает разное состояние и настроение), администратор вызовет полицию.

Конечно, если человеку необходим ночлег, горячий ужин или медицинская помощь, мы не оставим его без поддержки: наши сотрудники/волонтеры вызовут Скорую помощь или направят человека в другой проект:

- проект с ночлегом и горячим ужином: модуль «Тёплый дом» ул.Лесная 2г (у Трифонова монастыря)
- БОМЖиЗ Центр ул.Сплавная 29 (Вересники): жильё на длительное время (до 6 мес.) с программой ресоциализации и восстановления документов для бездомных людей
- проект-квартира для бездомных инвалидов, с восстановлением документов и (по возможности) определением в дом инвалидов от Службы Милосердия/фонда Святителя Иоанна Богослова.

Это наши коллеги, мы сотрудничаем с данными проектами с целью оказывать комплексную помощь бездомным людям.

3. Как вы будете проводить дезинфекцию?

Для нас очень важно, чтобы проект был безопасным и для местных жителей, и для наших посетителей, и для наших сотрудников/волонтеров. Поэтому мы серьёзно занимаемся вопросами дезинфекции.

В помещении центра мы сделаем качественную систему вентиляции, которая обеспечит циркуляцию воздуха. То есть, воздух не будет застаиваться, а будет всё время обновляться.

На стенах мы повесим Дезары – это специальные облучатели закрытого типа, которые очищают и обеззараживают воздух. Их устанавливают в инфекционных больницах, в операционных, в туберкулёзных диспансерах. Так же делают наши коллеги в Санкт-Петербурге, имеющие опыт 30 лет оказания помощи бездомным людям.

Помещение центра мы будем убирать с дезинфицирующими средствами каждый день.

4. Может так случиться, что посетители центра будут ждать, сидя на детских площадках?

Не сидеть снаружи в ожидании получения услуги – это одно из наших правил. Администратор будет следить за тем, чтобы посетители его не нарушали.

Мы объясним нашим посетителям, что работа центра зависит в том числе от того, насколько они будут выполнять эти правила и насколько комфортно будет местным жителям. Люди ценят заботу о себе и возможность бесплатно получить помощь, поэтому они будут заинтересованы в том, чтобы проект работал.

5. Как вы обеспечите безопасность около центра?

Над входной группой в центр будет установлена видеочкамера.

Во время работы центра администратор будет следить за порядком и безопасностью на территории центра и у входной группы.

Во время работы центра входная группа будет освещена в тёмное время суток.

Мы будем проводить разъяснительные беседы с нуждающимся касательно порядка на прилегающей территории.

Если кто-то из клиентов будет систематически нарушать порядок или неуважительно относиться к жителям дома, вы всегда можете сообщить нам о любом инциденте, с фотографией человека (чтобы мы узнали его на фотографии и смогли провести индивидуальную разъяснительную беседу).

Мы открыты к диалогу.

Председатель КРОО Одиноких.НЕТ: Арбузова Екатерина Олеговна
[контакты специально для жителей дома]